

## **PRIVACYSTATEMENT STICHTING GRAND FUTURA**

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft Stichting Grand Futura (verder aangeduid als Grand Theatre) de informatieplicht om aan te geven welke persoonsgegevens door ons worden verzameld. In dit privacystatement staat alles over de persoonsgegevens die worden verwerkt via deze website, ons kaartverkoopsysteem en onze nieuwsbrief. Dit statement kan worden aangepast naar organisatorische of politiek-juridische ontwikkelingen. Raadpleeg deze daarom met enige regelmaat wanneer u onze website bezoekt.

### **1. Welke klantgegevens verwerken we en met welk doel?**

Grand Theatre registreert gegevens over het gebruik van onze website. Het gaat daarbij onder andere om bezoekersaantallen, bezochte pagina's en eigenschappen van de gebruikte webbrowsers. Met deze gegevens kan Grand Theatre de website verbeteren en aanpassen op de wensen van de gebruiker. Daarbij worden cookies op uw computer of telefoon geplaatst voor het geanonimiseerde gebruik van Google Analytics. De persoonsgegevens zijn voor intern gebruik en worden niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

Wanneer u als klant een ticket bij ons koopt vragen wij u om de volgende gegevens:

**\* Naam**

*Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst. Zonder een naam is het niet mogelijk om een bestelling te plaatsen.*

**\*Adres, postcode, woonplaats**

*Grand Theatre wil graag een breed en divers publiek bereiken. Deze gegevens gebruiken wij om te kunnen toetsen of wij dit daadwerkelijk doen.*

**\* E-mailadres**

*We gebruiken uw e-mailadres om u uw e-ticket toe te sturen en u een servicemail over de voorstelling die u gaat bezoeken te sturen. Ook heeft u middels uw e-mailadres toegang tot uw account op onze website, als u heeft gekozen om een account aan te maken. Indien u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, sturen wij u op basis van uw voorkeuren en/of bezoekhistorie e-mails. U kunt deze toestemming eenvoudig intrekken door u onderaan een nieuwsbrief af te melden*

**\* Telefoonnummer**

*We kunnen uw telefoonnummer gebruiken in geval van wijzigingen, afgelastingen of calamiteiten aangaande uw bezoek.*

U kunt ervoor kiezen om tickets te kopen met of zonder een account. Zonder een account bestelt u enkel uw kaart(en). Met een account kunt u altijd bij uw tickets en uw instellingen wijzigen. Uw gegevens leggen we vast in onze klantdatabase TicketWorks. Indien u uw kaarten online heeft afgerekend, wordt uw bankrekeningnummer in onze database opgeslagen. Zo kunnen we in geval van een annulering snel uw aankoopbedrag retourneren.

## **2. Opslag van gegevens**

Voor het verzamelen van statistieken maken we gebruik van de geanonimiseerde variant van Google Analytics. Deze statistieken bevatten geen persoons- of demografische gegevens. Grand Theatre heeft een verwerkingsovereenkomst met Google gesloten voor de verwerking van gegevens. De optie om gegevens te delen met andere diensten (waaronder diensten van Google zelf) is uitgeschakeld. Transport van deze informatie gebeurt altijd over een beveiligde verbinding. De opslag van deze data is in handen van Google en gebeurt in de EU of US onder Amerikaanse jurisdictie. Deze opslag wordt 14 maanden behouden.

De gegevens die we verzamelen via onze kaartverkoop bewaren we 7 jaar in onze database. Dat doen we omdat we alleen zo geanonimiseerde bezoekersanalyses en trendanalyses kunnen maken. Naast een groep vaste klanten bezoeken veel klanten ons maar eens in de zoveel jaar. Alleen door over een langere periode te kunnen analyseren, kunnen we bezoekersanalyses en trends in kaart brengen.

## **3. Verwerkersovereenkomst**

Met de partijen waarmee we samen werken als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens, is een verwerkersovereenkomst of samenwerkingsovereenkomst afgesloten. Hierbij gaat het om de volgende partijen/ instanties:

- Gentleware B.V.: verwerker en beheerder van onze klantdatabase en CRM systeem;
- Mailchimp: verwerker voor de verzending van e-mails;
- Google: verwerker: data-analyse van ons webverkeer.

## **4. Uw privacyrechten**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 16 en 17 van de AVG). Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens. Indien u gebruik wilt maken van uw rechten, neem dan contact met ons op via [info@grandtheatregroningen.nl](mailto:info@grandtheatregroningen.nl)